



**KYB**

Εκπαίδευση  
Συνεργείου

KYB

# Πληροφορίες

Η **KYB** είναι ένας από τους μεγαλύτερους, παγκοσμίως, προμηθευτές για αμορτισέρ Πρώτης Τοποθέτησης (OE).



89

σημεία παρουσίας παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένων εργοστασίων στην Ιαπωνία, την Ισπανία και την Τσεχική Δημοκρατία.



1 στα 5

αυτοκίνητα που εξέρχονται από τις γραμμές παραγωγής παγκοσμίως είναι εξοπλισμένα με αμορτισέρ **KYB** ως στάνταρ.



1 εκατομμύριο

αμορτισέρ κατασκευάζονται για την Πρώτη Τοποθέτηση και τη δευτερογενή αγορά κάθε εβδομάδα.



Η **KYB** είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής υδραυλικών συστημάτων στην Ιαπωνία. Η τεχνολογία της **KYB** χρησιμοποιείται από το παγκοσμίως φήμης Bullet Train και πολλά αεροσκάφη, συμπεριλαμβανομένου του Boeing 787 Dreamliner.



των σπειροειδών ελατηρίων της **KYB** παράγονται σε ειδικά κατασκευασμένα εργοστάσια της **KYB**.

# KYB Προϊόντα

Μαζί με τα ελαστικά, τα εξαρτήματα της ανάρτησης παίζουν έναν κρίσιμο ρόλο στον τρόπο λειτουργίας και ελέγχου του οχήματος. Σε όλη την Ευρώπη, η **KYB** προμηθεύει τα ακόλουθα προϊόντα:

## Αμορτισέρ



Διατηρεί τα ελαστικά σε επαφή με τον δρόμο, επιτρέποντας να στρίβετε και να φρενάρετε με ασφάλεια. Λειτουργεί για την απόσβεση της ταλάντωσης του ελατηρίου, επαναφέροντάς το στην αρχική του κατάσταση με ελεγχόμενο τρόπο.

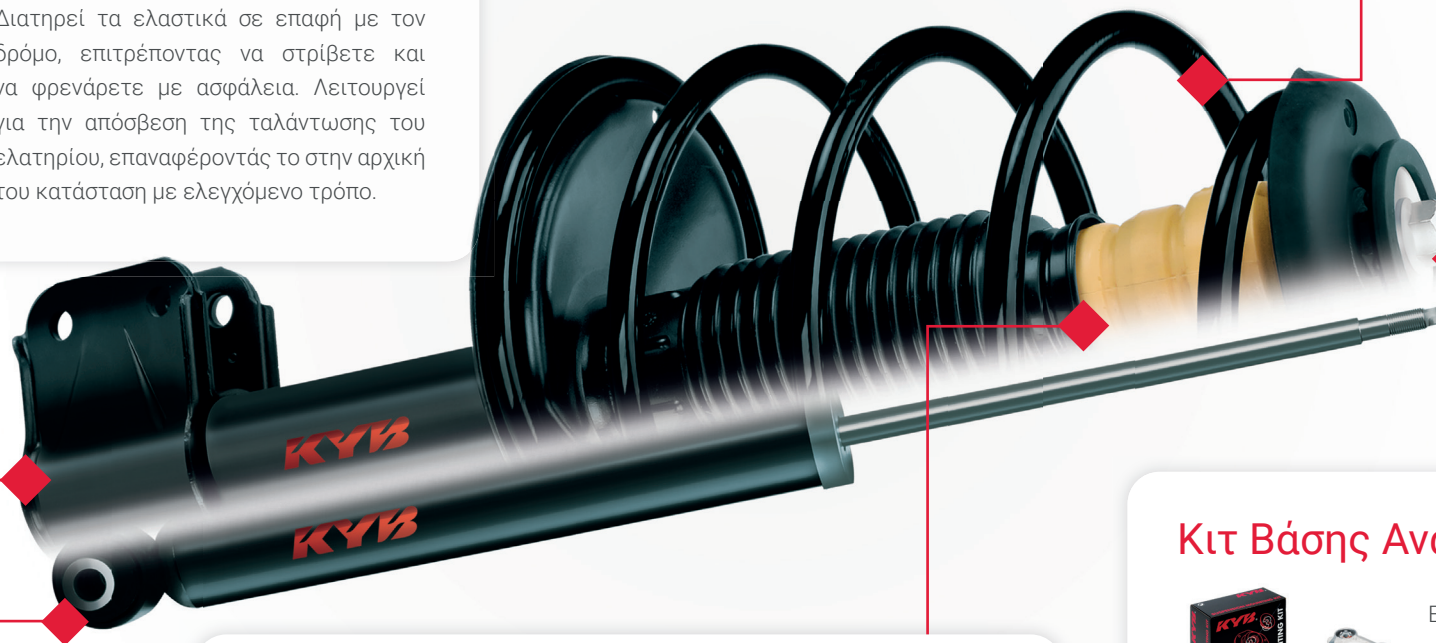
## Σπειροειδή Ελατήρια



Υποστηρίζει το βάρος του οχήματος και συμπιέζεται για να απορροφά τυχόν κραδασμούς από την επιφάνεια του δρόμου. Τα ελατήρια διατηρούν επίσης το σωστό ύψος πορείας του οχήματος.



**Πατήστε εδώ** για να δείτε πώς λειτουργεί κάθε εξάρτημα στο βίντεό μας "Inside Suspension"



## Κιτ Προστασίας



Εμποδίζει τη σκόνη και τη βρωμιά να προκαλέσουν ζημιά στην τσιμούχα του αμορτισέρ. Λειτουργεί ως μαξιλάρι, προστατεύοντας την ανάρτηση από την επαφή μεταξύ του μεταλλικού σώματος του αμορτισέρ και του κάτω τμήματος του Κιτ Βάσης κατά τη συμπίεση.

## Κιτ Βάσης Ανάρτησης

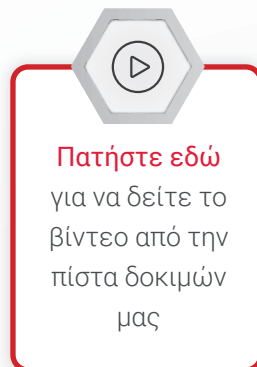


Επιτρέπει στο τιμόνι να στρίβει τα ελαστικά και παρέχει ένα ελαστικό μαξιλάρι μεταξύ του αμαξώματος και της ανάρτησης.

# KYB Έλεγχος

Η **KYB** ελέγχει κάθε νέο προϊόν σε έναν ειδικά κατασκευασμένο χώρο δοκιμών στο Kashio της Ιαπωνίας. Δημιουργήθηκε το 2011, αυτή η εγκατάσταση, ύψους 35 εκατομμυρίων δολαρίων, διαθέτει πολλές πίστες που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για την ανάπτυξη και τον έλεγχο εξαρτημάτων του συστήματος ανάρτησης και διεύθυνσης.

Κάθε προϊόν KYB που πωλείται στην Ευρώπη πρέπει επίσης να περάσει το τεστ τοποθέτησης και οδήγησης του οχήματος. Η **KYB** Ευρώπης διαθέτει ένα κέντρο τοποθέτησης και δοκιμών στη Γαλλία, το οποίο περιλαμβάνει ανυψωτικά αυτοκινήτων, μία πλήρη γκάμα εξοπλισμού συνεργείου και την πιο σύγχρονη τεχνολογία ευθυγραμμίσεων 3D.



Τα προϊόντα "ιδιωτικής ετικέτας" μπορεί να είναι φθηνότερα - αλλά αυτό το κέρδος χάνεται, όταν πρέπει να αντικαταστήσετε ένα ελαττωματικό εξάρτημα.



Είναι πολύ πιο δύσκολο να κερδίσεις έναν νέο πελάτη από το να διατηρήσεις τον ίδιο όγκο εργασιών με έναν υπάρχοντα. Γιατί να "ρискάρετε" έναν τακτικό πελάτη, με ένα προϊόν που δεν γνωρίζετε ή δεν εμπιστεύεστε;



Η ποιότητά μας εξηγείται εύκολα στους πελάτες σας. Η **KYB** ειδικεύεται στα υδραυλικά συστήματα πάνω από 80 χρόνια και προμηθεύει μερικούς από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές οχημάτων στον κόσμο.

## Γιατί να πληρώσετε περισσότερα για KYB;



Καθώς η **KYB** είναι προμηθευτής OE, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι επαναφέρετε στην αρχική κατάσταση ή και καλύτερα... ποτέ κάτι λιγότερο!



Η **KYB** παρέχει στους τεχνικούς υποστήριξη για να βρουν, να τοποθετήσουν και να πουλήσουν.



Το ποσοστό εγγυήσεων της **KYB** στην Ευρώπη είναι περίπου 0,2%.

## KYB OE vs Aftermarket

Η **KYB** κατασκευάζει αμορτισέρ για την Πρώτη Τοποθέτηση – OE και για τη δευτερογενή αγορά. Υπάρχει μόνο μία διαφορά μεταξύ των δύο:

Υπάρχει μία μικρή διαφορά στη ρύθμιση των βαλβίδων. Αυτό συμβαίνει επειδή το προϊόν της **KYB** για το Aftermarket τοποθετείται σε πιο παλιά αυτοκίνητα, που σημαίνει ότι το νέο αμορτισέρ θα τοποθετηθεί μεταξύ παλαιότερων εξαρτημάτων του συστήματος διεύθυνσης και ανάρτησης. Οι βαλβίδες στα αμορτισέρ **KYB** για το Aftermarket είναι ρυθμισμένες για να αντισταθμίσουν αυτό το δεδομένο.

Τα υλικά που χρησιμοποιούνται, οι διαδικασίες ελέγχου ποιότητας και τα μηχανήματα παραμένουν ίδια με τα αντίστοιχα OE. Το προϊόν της KYB για το Aftermarket διατηρεί, επομένως, τη βέλτιστη ποιότητα που απαιτείται από τους κατασκευαστές οχημάτων, αλλά είναι ρυθμισμένο για να καλύπτει τις ανάγκες του πελάτη της δευτερογενούς αγοράς.

Όλα τα KYB αμορτισέρ υπόκεινται σε αυστηρές δοκιμές για να διασφαλιστεί η βέλτιστη απόδοση και ασφάλεια. Αυτό περιλαμβάνει:



Έως **10 εκατομμύρια** κύκλοι συμπίεσης



Ταχύτητες δοκιμής συμπίεσης **5 μέτρων** ανά δευτερόλεπτο



Εφαρμοζόμενες δυνάμεις πλευρικού φορτίου έως **300 κιλά**



Έως **850 ώρες** δοκιμών διάβρωσης με αλάτι



Δοκιμές αντοχής έως **4.000 κιλά**



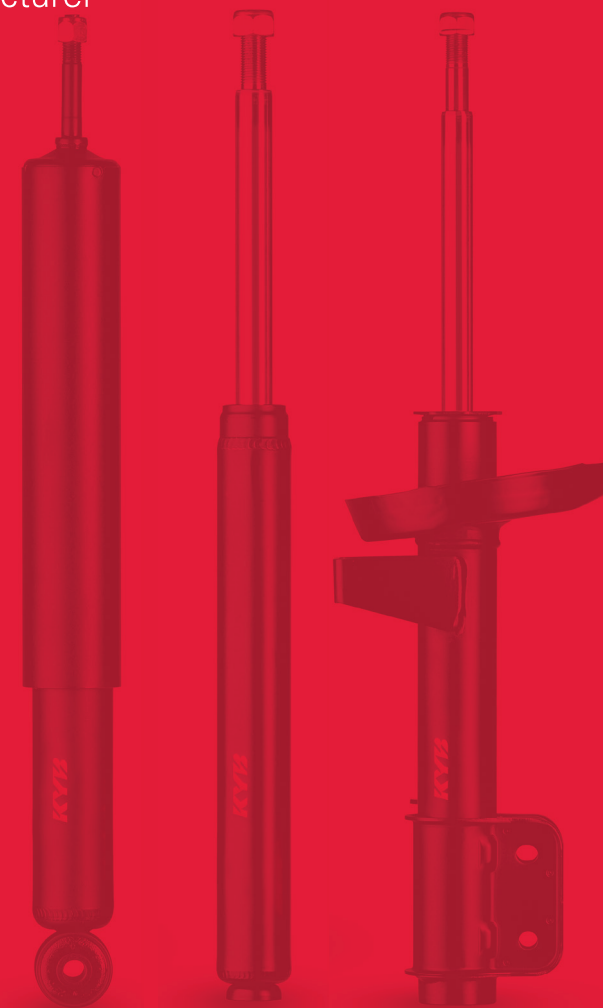
Χαμηλές θερμοκρασίες έως **-40°C**



Υψηλές θερμοκρασίες έως **100°C**



Original  
Equipment  
Manufacturer



# Αμορτισέρ

# Αμορτισέρ

Τα αμορτισέρ πιέζουν τους τροχούς ενός οχήματος για να βρίσκονται σε επαφή με τον δρόμο, επιτρέποντας να στρίβετε και να φρενάρετε με ασφάλεια. Ένα αμορτισέρ αποσβάνει την ταλάντωση ενός σπειροειδούς ελατηρίου και το επαναφέρει πίσω στην αρχική του κατάσταση, διατηρώντας το αυτοκίνητο σταθερό και με ασφάλεια σε επαφή με τον δρόμο.

## Γιατί είναι σημαντικά;

Καθώς είναι υπεύθυνα για τη διατήρηση των ελαστικών ενός οχήματος σε επαφή με τον δρόμο, τα αμορτισέρ είναι **κρίσιμα** για την οδική ασφάλεια. Χωρίς επαρκή πρόσφυση, ενδέχεται ένα όχημα να μην μπορεί να σταματήσει με ασφάλεια.



Με ένα μόνο φθαρμένο αμορτισέρ, η απόσταση ακινητοποίησης με ταχύτητα 30 μ.α.ώ / 50 χ.α.ώ. μπορεί να αυξηθεί έως και δύο μέτρα. **Αυτή θα μπορούσε να είναι η διαφορά ανάμεσα σε ένα ασφαλές φρενάρισμα και μία επικίνδυνη σύγκρουση.**

Η **KYB** συνιστά να αντικαθίστανται τα αμορτισέρ κάθε 80.000 χλμ.



Η **KYB** έχει διαθέσιμο ένα βίντεο για να σας βοηθήσει να εξηγήσετε τη σημασία της αντικατάστασης φθαρμένων αμορτισέρ **Πατήστε εδώ για να δείτε το βίντεο.**

## Γιατί πρέπει να αντικατασταθούν;

Τα αμορτισέρ περιέχουν βαλβίδες, οι οποίες βοηθούν στη δημιουργία της απαιτούμενης αντίστασης όταν περνάει το λάδι.

Μετά από 80.000 χλμ., το υγρό θα έχει περάσει από αυτές τις βαλβίδες πάνω από 75 εκατομμύρια φορές, προκαλώντας σταδιακή φθορά, που σημαίνει ότι περνάει περισσότερο υγρό και το αμορτισέρ είναι λιγότερο αποτελεσματικό.

Αυτή η σταδιακή επιδείνωση καθιστά πολύ δύσκολο για τους οδηγούς να αναγνωρίσουν τη στιγμή που τα αμορτισέρ τους χρειάζονται αντικατάσταση.



## Συμπτώματα φθαρμένων αμορτισέρ

Αυτή η σταδιακή επιδείνωση είναι ο λόγος για τον οποίο είναι σημαντικό οι τεχνικοί να γνωρίζουν τις ενδείξεις των φθαρμένων αμορτισέρ. Εάν ένας πελάτης περιγράφει οτιδήποτε από τα παρακάτω, ίσως σημαίνει ότι τα αμορτισέρ του είναι φθαρμένα και πρέπει να αντικατασταθούν:



**Κραδασμός στο τιμόνι**



**Ανόμοια φθορά στα ελαστικά**



**Εκτροπή στους πλευρικούς ανέμους**



**Κλίση αμαξώματος**



**Βύθιση της "μούρης"**



**Τερματισμός ανάρτησης**



**Σκληρή οδήγηση**



**Αναπήδηση**

## Πώς να Ελέγξετε για Φθαρμένα Αμορτισέρ: Δοκιμή στον Δρόμο

Η δοκιμή των οχημάτων στον δρόμο (ειδικά εκείνων που ξεπερνούν τα 80.000 χλμ / 50.000 μίλια) είναι ένας καλός τρόπος για τη διάγνωση ζητημάτων ανάρτησης και θα βοηθήσει επίσης στην εξήγηση των προβλημάτων στον οδηγό.

Διαλέξτε μία διαδρομή 3 λεπτών, 1 - 2 χλμ. από το συνεργείο σας, που να είναι ήσυχη και να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε επανειλημμένα. Η ταχύτητά σας δεν θα χρειαστεί να υπερβεί τα 30 μ.α.ώ και θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής:



Οδικές ανωμαλίες



Να μπορείτε να φρενάρετε απότομα



Να μπορείτε να επιταχύνετε



Να μπορείτε να πλαγιολισθήσετε με ασφάλεια

Μόλις καθορίσετε τη διαδρομή, είναι σημαντικό να προσέξετε εάν παρουσιάζεται κάποιο από τα ακόλουθα συμπτώματα:



Το πίσω μέρος του οχήματος "κάθεται" κατά την επιτάχυνση.



Το εμπρός μέρος βυθίζεται σε φρενάρισμα έκτακτης ανάγκης.



Σκληρή οδήγηση όταν βρίσκεστε σε ανώμαλη επιφάνεια του δρόμου / περνάτε πάνω από εμπόδια.



Θόρυβοι, κραδασμοί τιμονιού και τυχόν ανωμαλίες στο τιμόνι.



Υπερβολική κλίση του αμαξώματος κατά την αλλαγή λωρίδας /στροφή.



Όταν φρενάρετε, χρησιμοποιήστε τη γραμμή όπου το ταμπλό συναντά το παρμπρίζ ως σημείο αναφοράς, για να δείτε πόσες φορές το αυτοκίνητο αναπηδά μετά την ακινητοποίηση. Δεν πρέπει να αναπηδά περισσότερο από μία φορά. Ο πίσω καθρέφτης είναι ένας καλός τρόπος για να ελέγξετε εάν "κάθεται" κατά την επιτάχυνση.



Όταν επιστρέψετε στο συνεργείο, φροντίστε να εξαλείψετε τυχόν άλλους παράγοντες, όπως χαμηλή πίεση στα ελαστικά, μαλακά / σπασμένα ελατήρια ή τυχόν υπερβολικό τζόγο στα άλλα εξαρτήματα της ανάρτησης, όπως οι σφαιρικοί σύνδεσμοι και τα συνεμπλόκ.

## Αμορτισέρ KYB

Η **KYB** διαθέτει πάνω από 4.000 αμορτισέρ σε διάφορες σειρές, όπως διπλού σωλήνα, μονού σωλήνα, λαδιού ή αερίου. Όλα παρέχονται με εγγύηση 2 ετών. Παρακαλούμε ρωτήστε τον διανομέα της **KYB** για περισσότερες πληροφορίες.

**KYB K'lassic**  
SHOCK ABSORBERS

**Premium**  
OIL SHOCK ABSORBER  
**KYB**

**Excel-G**  
GAS SHOCK ABSORBER  
**KYB**

**Gas-A-Just**  
GAS SHOCK ABSORBER  
**KYB**

**KYB ULTRA SR**  
HIGH-PERFORMANCE SPORT-SHOCKS

**KYB AEX**  
ADJUSTABLE GAS-SHOCK-ABSORBER

## Σπειροειδή ελατήρια

Τα ελατήρια φέρουν το βάρος του οχήματος και συμπιέζονται για να απορροφούν κραδασμούς. Επίσης, διατηρούν το σωστό ύψος πορείας του οχήματος. Γι' αυτό, **πρέπει πάντα να αντικαθίστανται σε ζεύγη.**

### Γιατί υπάρχουν περισσότερες θραύσεις Σπειροειδών ελατηρίων;

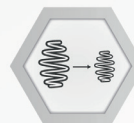
Υπάρχουν διάφοροι λόγοι για τους οποίους εμφανίζονται περισσότερες ρωγμές σε ελατήρια, συμπεριλαμβανομένων:



Τα σαμαράκια είναι συνηθισμένα σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες και κάθε χρόνο τοποθετούνται περισσότερα.



Η κατάσταση των δρόμων σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες είναι χειρότερη από ποτέ.



Τα οχήματα πρέπει να πληρούν αυστηρά πρότυπα εκπομπών ρύπων και να είναι όσο το δυνατόν πιο ελαφριά. Ως αποτέλεσμα, οι κατασκευαστές οχημάτων μειώνουν το βάρος από άλλα τμήματα του αυτοκινήτου. Τα σπειροειδή ελατήρια επηρεάζονται από τις μειώσεις σε μέγεθος και βάρος, που σημαίνει ότι εξασθενούν και σπάνε πιο συχνά.



Πολλές χώρες χρησιμοποιούν αλάτι, όταν οι δρόμοι έχουν πάγο. Εάν ένα σπειροειδές ελατήριο έχει ζημιά στην εξωτερική του επένδυση (από θραύσματα του δρόμου) και το μέταλλο είναι εκτεθειμένο, το αλάτι θα διαβρώσει και θα εξασθενίσει το ελατήριο. Το νερό μπορεί επίσης να εισέλθει σε ρωγμές και να διαβρώσει το μέταλλο - αυτό είναι χειρότερο τον χειμώνα, όταν το νερό μπορεί να παγώσει και να διογκωθεί σε τυχόν ρωγμές ή σχισμές.

# Σπειροειδή ελατήρια





# KYB Σπειροειδή Ελατήρια

## Σταθερό vs Κωνικό Σύρμα

Ίσως έχετε παρατηρήσει ότι για μερικά βαρελοειδή ελατήρια (οβάλ σχήματος), η **KYB** προσφέρει την επιλογή: με σταθερό σύρμα ή με κωνικό σύρμα.



### Κωνικό Σύρμα

- ♦ Οι κωδικοί των ανταλλακτικών ξεκινούν με RJ.
- ♦ Το σύρμα γίνεται λεπτότερο προς το τέλος του ελατηρίου, έτσι τα ελατήρια συμπιέζονται τακτοποιημένα το ένα μέσα στο άλλο.
- ♦ Όσο μεγαλύτερος είναι ο κραδασμός, τόσο περισσότερο συμπιέζεται το ελατήριο, εξ ου και η «προοδευτική» κατηγοριοποίηση.
- ♦ Αυτός ο σχεδιασμός ταιριάζει με το ελατήριο Πρώτης Τοποθέτησης που θα βρίσκεται στο όχημα.



### Σταθερό Σύρμα

- ♦ Οι κωδικοί των ανταλλακτικών ξεκινούν με RX.
- ♦ Το σύρμα είναι σταθερής διαμέτρου, οπότε το ελατήριο συμπιέζεται ομοιόμορφα ταυτόχρονα, εξ ου και η «γραμμική» κατηγοριοποίηση.
- ♦ Αυτή η επιλογή παρέχει έναν εναλλακτικό σχεδιασμό για τη δευτερογενή αγορά με ανταγωνιστική τιμή

Πολλοί από τους ανταγωνιστές μας προσφέρουν στη δευτερογενή αγορά μόνο ελατήρια με σταθερό σύρμα, η **KYB** προσφέρει μία πλήρη γκάμα σταθερών και κωνικών συρμάτων

Τα δύο συμπεριφέρονται με εντελώς διαφορετικούς τρόπους. Για τον λόγο αυτό, **δεν πρέπει ποτέ να τοποθετούνται διαφορετικά στον ίδιο άξονα.**

## Ελατήρια Πλευρικού Φορτίου

Χρησιμοποιούνται σε πολλά σύγχρονα αυτοκίνητα, τα ελατήρια πλευρικού φορτίου - αλλιώς γνωστά ως ελατήρια σχήματος “μπανάνας” - φαίνονται ελαφρώς διαφορετικά από τα βαρελοειδή ελατήρια, καθώς είναι ελαφρώς καμπύλα. Αυτό μπορεί συχνά να προκαλέσει σύγχυση κατά την τοποθέτηση.



Μόλις τοποθετηθεί κάτω από το πλήρες βάρος του αυτοκινήτου, το ελατήριο πλευρικού φορτίου θα συμπιεστεί ευθεία. Μετά από χρόνια συμπίεσης ευθεία, το αρχικό ελατήριο φαίνεται πολύ πιο ευθύγραμμο από το ανταλλακτικό.



Εάν το νέο συμπιεσμένο ελατήριο λυγίζει ακόμα προς τα έξω και μοιάζει να τρίβεται στον θόλο του τροχού, τότε το ελατήριο δεν έχει τοποθετηθεί στη σωστή θέση.



Κατά την τοποθέτηση, το τμήμα του ελατηρίου που λυγίζει προς τα έξω πρέπει να «κοιτά» προς το εσωτερικό του ειδικού εργαλείου – συμπιεστή.



## KYB Κιτ Βάσης

Τα κιτ βάσης είναι βασικό εξάρτημα του συστήματος ανάρτησης του οχήματος. Παρέχουν ένα ελαστικό μαξιλάρι μεταξύ του αμαξώματος και της ανάρτησης, συμβάλλοντας στη μείωση της καταπόνησης στην ανάρτηση, απορροφώντας τους κραδασμούς.

Περιλαμβάνουν επίσης ένα ρουλεμάν που επιτρέπει στο τιμόνι να γυρίζει το γόνατο της ανάρτησης και τους τροχούς. Εξασφαλίζει ότι το τιμόνι επιστρέφει στη φυσική του ευθεία θέση, εάν ελευθερωθεί



**Στοιχείο ελαστομερούς**



**Ρουλεμάν**

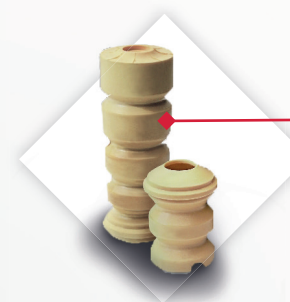
Τα κιτ βάσης λειτουργούν το ίδιο σκληρά με τα αμορτισέρ. Για να εξασφαλιστεί η ομαλή οδήγηση και η άνεση των επιβατών, τα κιτ βάσης πρέπει να αντικαθίστανται ταυτόχρονα με τα αμορτισέρ και τα ελατήρια.

Η **KYB** προσφέρει μία πλήρη γκάμα κιτ βάσης - αυτό σημαίνει ότι περιλαμβάνεται η βάση, το ρουλεμάν και όλα τα παξιμάδια, οι βίδες και τα άλλα συνοδευτικά εξαρτήματα. Ο κωδικός ανταλλακτικού για αυτά ξεκινά πάντα με "SM". Προσέξτε όταν τα συγκρίνετε με έναν ανταγωνιστή, καθώς πολλοί από αυτούς δεν θα προσφέρουν το πλήρες σετ.

Η **KYB** προσφέρει επίσης μία περιορισμένη γκάμα από "μερικώς" κιτ για περιπτώσεις που δεν είναι απαραίτητο ένα πλήρες κιτ. Αυτοί οι κωδικοί ανταλλακτικών ξεκινούν πάντα με "MB" και περιέχουν μόνο το ρουλεμάν.

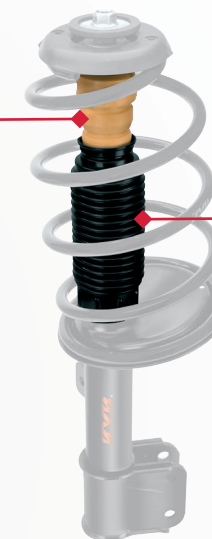
## KYB Κιτ Προστασίας

Τα κιτ προστασίας αποτελούνται από ένα στοπ και ένα κάλυμμα σκόνης.



**Στοπ**

Για περιπτώσεις πλήρους συμπίεσης του εμβόλου, παρέχοντας ένα μαξιλάρι για να αποφευχθεί ο «τερματισμός»



**Κάλυμμα Σκόνης**

Προστατεύει την τσιμούχα λαδιού και το έμβολο από θραύσματα από τον δρόμο, καθώς και από σκόνη, πάγο / λάσπη και διαβρωτικό αλάτι.

Όλα τα κιτ προστασίας της **KYB** παρέχονται σε ζεύγη. Πρέπει πάντα να αντικαθίστανται όταν αντικαθίσταται το αμορτισέρ, προκειμένου να προστατεύεται και να παρατείνεται η διάρκεια ζωής του.



**Συμβουλή Πωλήσεων:** Όταν πουλάτε αμορτισέρ, ρωτήστε "πόσο καιρό θέλετε να κρατήσετε το αυτοκίνητό σας;" καθώς τα κιτ προστασίας θα παρατείνουν τη διάρκεια ζωής των νέων αμορτισέρ με σχετικά μικρό κόστος.

# KYB Λύσεις για την Ανάρτηση

Η **KYB** διαθέτει διάφορα εργαλεία υποστήριξης, ειδικά σχεδιασμένα για να είναι πιο εύκολη και γρήγορη η τοποθέτηση των εξαρτημάτων ανάρτησης.



## Βίντεο τοποθέτησης

Με πάνω από 5 εκατομμύρια προβολές, η **KYB** έχει δημιουργήσει βίντεο για οχήματα στα οποία υπάρχει δυσκολία στην τοποθέτηση της ανάρτησης.



## Εικονική Πραγματικότητα

Η **KYB** έχει πολλά βίντεο εικονικής πραγματικότητας, που αναδεικνύουν τους κινδύνους από την οδήγηση με φθαρμένη ανάρτηση.



## Κωδικοί QR

Ορισμένα αμορτισέρ **KYB** διαθέτουν ετικέτα με κωδικό QR - η σάρωσή του δίνει πρόσβαση σε οδηγίες τοποθέτησης και βίντεο για το συγκεκριμένο ανταλλακτικό.



## Εικόνες 360°

Η **KYB** έχει την ευρύτερη γκάμα εικόνων 360° στο ευρωπαϊκό Aftermarket. Αυτές βοηθούν να διασφαλιστεί ότι επιλέγεται από την αρχή το σωστό ανταλλακτικό, κερδίζοντας χρόνο στο συνεργείο και μειώνοντας τις επιστροφές.

Πατήστε [εδώ](#) για να επισκεφθείτε τη Ζώνη Υποστήριξης της **KYB** για περισσότερες πληροφορίες.

# KYB Suspension Solutions App

Η **KYB** έχει αναπτύξει μία εφαρμογή, διαθέσιμη από το App Store ή το Google Play, για να βοηθήσει τους τεχνικούς στην τοποθέτηση εξαρτημάτων ανάρτησης και στην ενημέρωση των πελατών για τους κινδύνους από την οδήγηση με φθαρμένη ανάρτηση. Όλα τα μηνύματα που αποστέλλονται από την εφαρμογή μπορούν να εξατομικευτούν με το λογότυπό σας. Κάθε λειτουργία βοηθά σε κάθε στάδιο της εργασίας:

## 1 Πριν την εργασία

Εάν πρέπει να αντικατασταθεί η ανάρτηση, πατήστε "συμβουλευτέ τον πελάτη πως η ανάρτηση χρειάζεται αντικατάσταση".

- ◆ Εισαγάγετε τα στοιχεία του πελάτη
- ◆ Επιλέξτε τα ελαττωματικά μέρη και τα συμπτώματα
- ◆ Προσθέστε μία εικόνα του ελαττωματικού εξαρτήματος (προαιρετικό)
- ◆ Προεπισκόπηση του μηνύματος και αποστολή - αυτά είναι δωρεάν και φαίνεται ότι αποστέλλονται από το συνεργείο.

Το μήνυμα περιέχει μία αναφορά. Αυτή η αναφορά, με το λογότυπο του συνεργείου σας, περιλαμβάνει:

- ◆ Όλες τις πληροφορίες που εισήγαγε ο τεχνικός.
- ◆ Τα οφέλη από την αντικατάσταση της ανάρτησης.
- ◆ Ένα κουμπί "Κλήσης" – οι πελάτες μπορούν να καλέσουν απευθείας το συνεργείο.



## 2

### Κατά τη διάρκεια της εργασίας

Πατήστε την επιλογή "Ετοιμάζομαι για εργασία στο σύστημα ανάρτησης".

Εισαγάγετε τον αριθμό κυκλοφορίας, τον κατασκευαστή του οχήματος ή τον αριθμό πλαισίου (VIN). Αυτό θα σας δώσει πρόσβαση σε:



Βίντεο  
τοποθέτησης



Οδηγίες  
τοποθέτησης



Κωδικούς  
ανταλλακτικών

Θα υπάρχει επίσης μία εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την εργασία, ώστε να δώσετε μία αξιόπιστη προσφορά.

## 3

### Μετά την εργασία

Πατήστε την επιλογή "Αντικαθιστώ την ανάρτηση".

- ◆ Εισαγάγετε τα στοιχεία του πελάτη
- ◆ Επιλέξτε τα ελαττωματικά εξαρτήματα και τα συμπτώματα.
- ◆ Προσθέστε μία εικόνα πριν και μετά (προαιρετικά)
- ◆ Προεπισκόπηση του μηνύματος και αποστολή - αυτά είναι δωρεάν και φαίνεται ότι αποστέλλονται από το συνεργείο.



Για μία πιο αναλυτική εκπαιδευτική εμπειρία, η **KYB** προσφέρει διαδικτυακή εκπαίδευση σε διανομείς και συνεργεία.

Για να ζητήσετε την εκπαίδευσή σας από ένα μέλος της τεχνικής ομάδας της **KYB**, **παρακαλούμε πατήστε εδώ.**

[kyb-europe.com](http://kyb-europe.com)



[KYBSuspension](#)



[@KYBEurope](#)



[KYB-Europe](#)



[@KYBEurope](#)

