



Our Precision, Your Advantage

Für die Vertriebsabteilung der KYB Europe GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Aftermarket After Sales Coordinator Süddeutschland, Österreich, Schweiz (m/w/d)



Über uns

Die KYB Europe GmbH mit Sitz in München ist eine Tochtergesellschaft der japanischen KYB Corporation und betreut die europäischen Märkte. Die KYB Gruppe erwirtschaftet mit weltweit 14.000 Angestellten einen Jahresumsatz von rund 3,8 Milliarden US-Dollar. 60 Prozent hiervon realisiert KYB mit dem Verkauf von Automobilstoßdämpfern. Das Unternehmen ist einer der weltweit führenden Hersteller von Stoßdämpfern, Federn sowie Zubehörteilen und zählt zu den größten Lieferanten für Erstausrüstung. Mit 15 Fabriken in Asien, Europa und den Vereinigten Staaten verfügt KYB über eine jährliche Produktionskapazität von mehr als 75 Millionen Stoßdämpfern. Die KYB Corporation exportiert ihre Produkte in mehr als 100 Länder.

Ihre Aufgaben

- Betreuung der folgenden Bundesländer im Außendienst: Baden-Württemberg, Bayern, sowie die Länder Österreich und die Schweiz
- Erster Ansprechpartner der Kunden und Unterstützung der Kunden in allen Angelegenheiten
- Herstellung und Aufrechterhaltung des Kontaktes zu Kunden, um Kunden-Feedback bezüglich der Qualität der KYB-Produkte und des Service zu erhalten
- Unterstützung der Kunden bei der Vermittlung von Grundkenntnissen über KYB und die im Katalogsystem angezeigten Daten, insbesondere mittels Durchführung von Produkt- und Verkaufsschulungen
- Unterstützung des Kunden bei Lagervorschlägen und Einrichtung des Warenlagers
- Unterstützung des KYB - Vertriebsteams bei der korrekten Positionierung von KYB im Markt durch Werkstatt -Abende / Teilnahme an Messen etc.
- Identifizierung von Produkt- und Serviceverbesserungen und neuen Möglichkeiten der Vermarktung
- Führen von korrekten Aufzeichnungen und Dokumentieren aller Kundenaktivitäten und Diskussionen
- Marktbeobachtung und Wettbewerbsanalyse
- Unterstützung des KYB-Verkaufsteams bei der Gewinnung neuer Kunden
- Kundenseits angemeldete Gewährleistungsansprüche intern melden, überwachen und bearbeiten



Our Precision, Your Advantage

Das bringen Sie mit

- ◆ Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung mit gutem technischem Verständnis oder Hochschulabschluss mit dem technischen Schwerpunkt
- ◆ Idealerweise erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, gerne im Außendienst.
- ◆ Sehr gute MS Office 365 Kenntnisse.
- ◆ Hervorragende schriftliche und verbale Kommunikationsfähigkeiten.
- ◆ Ambitioniert zu wachsen und mehr Verantwortung zu übernehmen.
- ◆ Serviceorientierung, Engagement und Leistungsbereitschaft.
- ◆ Sehr gute Deutschkenntnisse und hohes Niveau in Englisch in Wort und Schrift.

Das bieten wir an



Eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit



Ein modernes Unternehmen mit hoher Innovationskraft



Eine attraktive Vergütung sowie Fort- und Weiterbildungen



Eine intensive Einarbeitung und Unterstützung durch das Team



Faire Arbeitszeiten, Gleitzeit



VWL Zuschuss



Übernahme der bestehenden betrieblichen Altersvorsorge



Vieles mehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ihre aussagekräftige Bewerbung (bevorzugt per E-Mail) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins richten Sie bitte an:

Olga Schmunk
Senior Manager Human Resources
karriere@kyb-europe.com